

Verkoopsvoorwaarden

Welkom bij Hassoprint, Hieronder vind je onze verkoopsvoorwaarden. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. **Algemene informatie**

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen en leveringen van via onze website, e-mail, of andere communicatiemiddelen.

1.2. Door een bestelling te plaatsen, verklaar je minstens 18 jaar oud te zijn en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

1.3 Bij het accepteren van deze verkoopsvoorwaarden, stem je er tevens mee in dat je kennis hebt genomen van, en akkoord gaat met, het retourbeleid zoals uiteengezet op onze website hassoprint.be. Het retourbeleid vormt een integraal onderdeel van deze verkoopsvoorwaarden. Wij raden u aan om ons retourbeleid zorgvuldig door te lezen alvorens een aankoop te voltooien.

2. **Producten**

2.1. Alle producten die wij aanbieden zijn gepersonaliseerd en op maat gemaakt volgens de door de klant verstrekte specificaties en ontwerpen.

2.2. Kleine kleurafwijkingen tussen het digitale voorbeeld en het uiteindelijke product kunnen optreden. Deze vallen binnen de normale marges van drukwerk en vormen geen reden tot klacht.

2.3. Alle productafbeeldingen op de website zijn slechts illustratief en kunnen enigszins afwijken van het eindproduct.

3. **Bestellingen**

3.1. Elke bestelling wordt pas verwerkt na ontvangst van volledige betaling of indien goedkeuring voor latere betaling en na goedkeuring van het definitieve ontwerp door jou.

3.2. Je bent verantwoordelijk voor het controleren van de verstrekte gegevens en ontwerpen. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit onjuiste informatie of specificaties die door de klant zijn aangeleverd.

3.3. Bij de offerte ontvang je een bevestiging per e-mail met een overzicht van het product en de specificaties. Na acceptatie is het niet meer mogelijk om wijzigingen door te voeren. Eventuele fouten moeten onmiddellijk worden gemeld.

4. **Prijzen en betalingen**

4.1. Alle prijzen zijn in euro's (€) en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Eventuele verzendkosten worden apart vermeld tijdens het bestelproces.

4.2. Betalingen kunnen worden gedaan via de beschikbare betaalmethoden op de website. Bestellingen worden pas in productie genomen na ontvangst van de volledige betaling of na onze schriftelijke bevestiging.

4.3. Wij behouden ons het recht voor om prijzen op elk moment te wijzigen, maar prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds geplaatste en betaalde bestellingen.

5. **Levertijd en verzendkosten**

5.1. De verwachte levertijd wordt geschat vanaf het moment dat de betaling is ontvangen en het ontwerp is goedgekeurd.

5.2. Wij streven ernaar om binnen de aangegeven levertijden te leveren en zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen buiten onze controle, zoals vertragingen bij de vervoerder en/of leverancier. Uiteraard doen we steeds ons best eventuele euvels te verhelpen.

5.3. De verzendkosten worden berekend op basis van de bestemming en het gewicht van het pakket en worden tijdens het bestelproces duidelijk gecommuniceerd.

6. **Annuleringen**

6.1. Bestellingen kunnen alleen worden geannuleerd voordat de productie is gestart. Zodra de productie is begonnen, is annulering niet meer mogelijk.

6.2. Annuleringsverzoeken moeten schriftelijk (via e-mail) worden ingediend en zijn pas geldig na onze bevestiging.

7. **Retouren en herroepingsrecht**

7.1. Aangezien de producten gepersonaliseerd en op maat gemaakt zijn, is het herroepingsrecht zoals vastgelegd in de Belgische Wet op Consumentenbescherming niet van toepassing.

7.2. In het geval van een productiefout of beschadiging tijdens de levering, moet de klant ons binnen 7 dagen na ontvangst contacteren. Wij zullen het probleem beoordelen en indien van toepassing een vervangend product of terugbetaling aanbieden.

7.3. De klant dient duidelijke foto's van de schade of fout te verstrekken en het

product in originele staat te houden tot het probleem is opgelost.

8. **Aansprakelijkheid**

8.1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de waarde van het betreffende product. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals verlies van inkomsten, vertragingen of andere kosten.

8.2. Wij zijn niet verantwoordelijk voor fouten of schade die voortvloeien uit foutief aangeleverde ontwerpen of specificaties van de klant.

8.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door overmacht, zoals natuurrampen, stakingen, transportproblemen of andere situaties buiten onze macht.

9. **Intellectuele eigendom**

9.1. De klant garandeert dat hij/zij de nodige rechten en licenties bezit voor het gebruik van de door hem/haar aangeleverde ontwerpen. Wij zijn niet aansprakelijk voor claims van derden met betrekking tot schending van auteursrechten, handelsmerken of andere intellectuele eigendomsrechten.

9.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behouden wij het recht om afbeeldingen, reviews en opdrachtgegevens van de door ons vervaardigde producten te gebruiken voor promotiedoeleinden, zoals in onze portfolio of op sociale media.

10. **Klachtenprocedure**

10.1. Indien de klant een klacht heeft over een product of onze dienstverlening, dient deze schriftelijk (via e-mail) te worden ingediend binnen 7 dagen na ontvangst van het product.

10.2. Wij streven ernaar om binnen 3 werkdagen te reageren op de klacht en zullen proberen het probleem zo snel mogelijk naar tevredenheid op te lossen.

11. **Toepasselijk recht en geschillen**

11.1. Op alle overeenkomsten en transacties is Belgisch recht van toepassing.

11.2. In geval van een geschil dat niet in der minne kan worden opgelost, zullen partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechtbanken van het arrondissement waar onze onderneming is gevestigd.

12. **Privacy en gegevensbescherming**

12.1. Wij respecteren de privacy van onze klanten en verwerken persoonlijke

gegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving (GDPR).

12.2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen en, indien de klant hiervoor toestemming heeft gegeven, voor marketingdoeleinden.

12.3. Bij opvragen van jouw persoonsgegevens, behoudt Hassoprint zich het recht voor een redelijke vergoeding te vragen al dan niet op voorhand te voldoen aan de start van de looptijd.

13. **Contactinformatie**

Voor vragen, opmerkingen of klachten, kun je contact met ons opnemen via het contactformulier. We staan klaar om je te helpen!

****Bedankt voor het vertrouwen in Hassoprint****