

Retourbeleid

Bij onze textieldrukkerij streven we naar de hoogste kwaliteit en klanttevredenheid. Omdat elk product dat wij vervaardigen speciaal voor jou op maat wordt gemaakt, hanteren we een speciaal retourbeleid voor op maat gemaakte goederen.

1. ****Geen recht op retour****

Aangezien alle producten gepersonaliseerd zijn en specifiek voor jou worden vervaardigd, kunnen deze niet geretourneerd of geruild worden op basis van verandering van mening, verkeerde maatkeuze of andere persoonlijke redenen. Dit valt onder de uitzonderingen van het herroepingsrecht zoals vastgelegd in de consumentenwetgeving voor gepersonaliseerde producten.

2. ****Defecte of beschadigde artikelen****

We besteden veel zorg aan onze producten, maar mocht je bestelling beschadigd zijn aangekomen of als er een fabricagefout is, neem dan binnen 7 dagen na ontvangst contact met ons op. We vragen je om duidelijke foto's van het probleem te sturen, samen met een beschrijving van het defect en ordernummer.

Indien we vaststellen dat het product inderdaad defect of beschadigd is door onze fout, bieden we de optie aan voor de herdruk van het product. We zullen het artikel opnieuw produceren en kosteloos opnieuw verzenden.

3. ****Fouten in ontwerp of druk****

We werken met de door jou aangeleverde ontwerpen en specificaties. Controleer daarom zorgvuldig je bestanden voordat je deze bij ons aanlevert. Als de fout in het ontwerp of de tekst te wijten is aan een fout van onze kant (bijv. onjuist drukken van kleur, maat, of plaatsing buiten de opgegeven specificaties), zullen we het artikel vervangen. We drukken het product opnieuw en zorgen voor een kosteloze vervanging.

Let op: fouten die voortkomen uit onjuist aangeleverde bestanden of specificaties vallen niet onder dit beleid.

4. ****Procedure voor retouraanvragen****

Indien je in aanmerking komt voor een vervanging of terugbetaling, volg dan de volgende stappen:

1. ****Contacteer ons binnen 7 dagen**** na ontvangst van je bestelling via de e-mail/telefoon zoals aangegeven op onze website.
2. Vermeld je ordernummer, een duidelijke uitleg van het probleem, en voeg foto's

toe van het product.

3. We beoordelen je verzoek binnen 2-3 werkdagen en nemen contact met je op met een oplossing.

5. **Geen terugbetalingen voor de volgende situaties:**

- Producten die zijn gedragen, gewassen of gebruikt.
- Fouten die voortkomen uit incorrecte gegevens die door jou zijn verstrekt.
- Kleurverschillen als gevolg van scherminstellingen en het uiteindelijke geprinte product.

6. **Klantenservice**

Wij staan altijd klaar om eventuele problemen op te lossen. Je tevredenheid is onze prioriteit, en wij doen ons uiterste best om elke klant tevreden te stellen met ons product en onze service. Mocht je vragen hebben over ons retourbeleid, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

****Bedankt voor je begrip en vertrouwen in onze diensten.****